

ANEXO 3

REQUISITOS FUNCIONAIS

Os requisitos mapeados na tabela abaixo, descrevem as funcionalidades a serem entregues em operação para os módulos do LMS (Web/APP) a fim de atender as necessidades do processo de Educação Corporativa do Sesc MG e do e-commerce.

Todos os itens relacionados na tabela de Requisitos Funcionais abaixo, deverão ser entregues na etapa de implantação, onde fica definido que 95% dos itens deverão ser nativos da solução contratada e 5% poderão ser desenvolvidos na fase de implantação, perfazendo os 100% de atendimento aos requisitos listados.

Item	Macro Processo	Requisitos Funcionais	Atende aos requisitos? Sim ou Não?	Nativo ou Customizável / Parametrizável?	Horas de desenvolvimento se necessário*
1	Acessibilidade	Atender deficiências visuais, daltonismo e deficiência auditiva.			
2	Acesso mobile (App e Web)	Permitir acesso via mobile - tanto por aplicativo instalado no celular quanto por versão web responsiva.			
3	Responsividade	Ser responsivo, se adaptando a todos os formatos de tela p. ex., Celular, Tablet, Notebook, Desktop e aos navegadores Chrome, Edge e Mozilla.			
4	Sugestão (a partir do que fiz)	A plataforma deve ter um algoritmo de sugestão de conteúdo baseado nos conteúdos que o usuário já assistiu, avaliou ou adicionou em sua lista.			
5	Ambiente web de capacitações	Ter possibilidade de fazer transmissão via web de vídeo ao vivo.			
6	Atividade final (quiz múltipla escolha)	Possibilitar quiz de múltipla escolha ao longo dos conteúdos, com armazenamento da pontuação do usuário.			
7	Links, vídeos, podcasts	Suportar a inserção de links, vídeos e podcasts como conteúdo.			

8	Relatórios automatizados	Relatórios periódicos configuráveis sobre conclusão de cursos, números de usuários, entre outros.			
9	Relatórios de adesão	Possibilidade de gerar relatórios de auditoria por usuários, equipes, áreas, unidades, escolas, curso, gerências sobre aderência de colaboradores, nome do usuário, tempo na plataforma, cursos concluídos e sua carga horária			
10	Lista indicada	Exibir para usuário a lista de cursos indicados pelo seu gestor imediato			
11	Busca	Possibilitar a busca inteligente dos cursos por Links, competências, tags, palavras-chave			
12	Declaração de participação	Gerar ao concluir o curso uma declaração de participação com nome do curso, carga horária, data de conclusão, nome do aluno, logo marca e com flexibilidade de configuração dos modelos e campos personalizados dos certificados			
13	Indexação de conteúdo (por tags, palavras chave, etc.)	Possibilitar a definição de Links entre cursos, competências, tags, palavras-chave			
14	Review	Ter funcionalidade de avaliação dos cursos pelos usuários, p. ex. curtir, métricas de avaliação (estrelas).			
15	Status de curso (continuar de onde parou)	Possibilidade de continuar curso do exato ponto onde parou, independentemente do local de acesso, p.ex. acesso App e ou Web			

16	Moedas por conquistas	Possibilitar a configuração de gamificação com recompensa ("moedas") que o usuário ganha ao completar etapas do curso, completar conquistas, quanto maior sua interação com os conteúdos maior será sua pontuação.			
17	Ranking de pontuação	Ranking de usuários mais bem pontuados na gamificação.			
18	Dashboard para o gestor	Ter dashboard para o gestor acompanhar o engajamento de sua equipe quanto aos desafios da gamificação.			
19	Sistema de loja de recompensas	Loja virtual onde o usuário poderá trocar suas moedas adquiridas por prêmios/recompensas a serem definidas pela instituição.			
20	Autonomia da gestão da plataforma (usuários, cadastros, permissões, conteúdos)	Autonomia do RH e TI para gerenciar usuários, permissões, cadastros e conteúdo da plataforma, sem depender diretamente do fornecedor.			
21	Código de inscrição para cursos específico	Possibilidade de criar senha (código) a ser colocada para acesso a curso por usuários específicos.			
22	Conteúdos com pré-requisito (curso 1, 2, 3)	Possibilidade de criar cursos com pré-requisitos em outros cursos, não permitindo avançar no cadastro sem ter o requisito concluído.			
23	Gerenciamento de perfis	Gerenciamento de permissões para cada tipo de perfil de usuário p. ex. administrador, colaborador efetivo, colaborador temporário (acesso a diferentes partes e recursos da plataforma).			

24	Dashboard para o gestor	Gestor ter um dashboard de acompanhamento de desempenho da sua equipe, como cursos não iniciados, em andamento e concluídos por parte dos colaboradores da sua equipe			
25	Criar trilha conforme atuação no Senac	Associar à trilha de capacitação por função de usuários			
26	Trilha indicada pelo gestor/função	Gestor deve ter a autonomia para indicar cursos para o colaborador, que serão adicionados à sua trilha de capacitação			
27	Área de grupos	Ter uma área para criação de grupos possibilitando o compartilhamento de postagem cursos e conteúdos em geral			
28	Interação com comentários	Possibilidade de comentar, curtir os cursos e conteúdos postados nos grupos.			
29	Integrações com Teams e zoom	Possibilitar a integração com Microsoft Teams e Zoom			
30	Cadastros de cursos	Possibilitar o cadastro, edição, inativação de cursos/palestras/pílulas.			
31	Cadastro de trilhas capacitação	Possibilitar o cadastro de trilhas de capacitação vinculando p. ex. por função, perfil de usuário (efetivos, temporários, estagiários e docentes (PJ,PF), cursos, classificações, cargos, empresa, área a serem definidas pela instituição contratante			
32	Edição	Permitir a edição das trilhas de capacitação e manter o histórico			

33	Inativação	Permitir a inativação de trilhas capacitação e manter o histórico no banco de dados			
34	Recontratação	Efetivação de estagiários resgatando o histórico de cursos já concluídos para a nova trilha/função			
35	Acesso admissão e recontratação	Possibilitar login de usuário via SSO ao criar e ou reativar a conta de colaborador no Microsoft Active Directory (AD), não necessitando que o usuário digite usuário e senha ao acessar o ícone da plataforma, onde uma vez clicado sobre o ícone faça o login automaticamente interna e ou externamente a rede da instituição.			
36	Integração	Integrar a plataforma com sistemas satélites e novos softwares (, TOTVS, e ADP) identificando os colaboradores ativos/inativos a partir do CPF.			
37	Admissão	Possibilitar que a plataforma identifique o colaborador por tipo de contratação sendo Efetivo/Estagiário/temporário, Pessoa Física ou Pessoa Jurídica.			
38	Trilhas de capacitação	Possibilitar a indicação de trilhas customizadas com cursos obrigatórios pela legislação para os casos de colaboradores do tipo de contratação como por exemplo "Temporários", estagiários, Pessoa Jurídica e Pessoa Física e ao concluir o curso realizar a geração de uma cópia da Declaração de Participação dos cursos concluídos podendo visualizar			

		na plataforma a qualquer tempo.			
39	Trilha de Capacitação	Permitir que uma vez transferido um colaborador de área/escola/unidade nos sistemas GPS e TOTVS, sem alteração de cargo/função deverá manter o colaborador na mesma trilha de capacitação e manter os status dos históricos dos cursos concluídos com a geração da "declaração de participação" e migrar os cursos e trilhas para a nova unidade/escola/área destino.			
40	Trilha de Capacitação	Inativar os acessos dos colaboradores demitidos e atualizar nas telas e funcionalidades da plataforma			
41	Trilha de Capacitação	Possibilitar a visualização da estrutura de área/escola/unidade para o gestor interino.			
42	Registro de cursos realizados fora da plataforma	Possibilitar o registro de capacitações realizadas fora da plataforma presencial/online (podendo ter os dois momentos) com os dados de nome do curso, nome da pessoa, carga horária, data, situação, upload do certificado ou registro de presença em lista e contar no indicador de capacitações da instituição			
43	Cadastros	Possibilitar o cadastro gerais, p. ex. cursos, trilhas de capacitação, gestores, colaboradores com			

		hierarquias independente por empresa e inclusive a autonomia a nível de administrador da plataforma			
44	Portal e-commerce customizado, com integração do meio de pagamento	Possibilitar que o cliente externo realize o pagamento dos cursos. Fornecer extrato de pagamento mensal dos cursos comprados			
45	Mídia Digital	Permite a inserção de vídeos por usuários com essa habilitação. (Integração Youtube)			
46	Webinar	Área de bate-papo on line que deve ser agendada de acordo com a permissão do usuário. Ferramenta com uso de quadro branco e apresentação de slides.			
47	Grupos colaborativos	Área de publicação coletiva que permite link ou anexo. Permite a abertura de comentários a partir da publicação.			
48	Biblioteca virtual	Permite a publicação de arquivos por usuários que possuem a permissão. Permite gestão de arquivos eletrônicos, acessíveis dos módulos de treinamento, e links complementares aos conteúdos dos cursos por meio do Ambiente Administrativo, com ferramentas de buscas. Ambiente de registro de perguntas frequentes. Tutorial do sistema oferecido pela empresa. Permite armazenamento dos vídeos sem limite de armazenamento.			

49	Mural de avisos	Área de publicação de avisos por curso/disciplina, de acordo com a permissão dos usuários. O mural deve aparecer na página inicial, ordenado por data (mais nova para a mais antiga).			
50	Caixa de mensagem (via email)	Área de envio de mensagem do professor para um ou mais alunos. Filtros de alunos por status de atividade. Filtros de alunos por tempo de ausência no acesso ao ambiente.			
51	Fale conosco	Cadastro de mensagens enviadas pelo aluno dentro do curso, com possibilidade de resposta via e-mail e registro interno. As mensagens devem ser enviadas para a lista de contatos disponível dentro de cada disciplina (professor/ coordenação/ atendimento/ tecnologia)			
52	Sala de reunião virtual	Ambiente para reunião virtual com transmissão de vídeo (professor/alunos).			
53	Fórum	Ambiente de discussão assíncrono. Marcação com diferenciação no ícone de apresentação para publicações lidas e não lidas. Opção de envio de e-mail com aviso de mensagens postadas pelo Administrador. Data de início e término da discussão, fechando o campo de edição para novas participações.			
54	Avaliação Fórum	Abertura de documento vinculado ao fórum. Documento filtra participação do fórum por aluno quando este finaliza.			

55	Regras de avaliação (geral)	<p>Sistema permite distribuição de pontos com até duas casas decimais. Sistema permite alteração de prazos das atividades sem alterar campos registrados por aluno e professor. Sistema permite alteração de prazos nas atividades (INDIVIDUALMENTE OU COLETIVAMENTE). Sistema permite lançamento de nota e comentário do professor. Sistema permite a publicação de atividades presenciais. Sistema permite alteração de notas e comentários realizados pelo professor. O sistema permite a criação de atividades para apenas alguns alunos.</p>			
56	Trabalho em Grupo ou individual	<p>O sistema oferece área de diálogo e troca de arquivo para grupos selecionados. O sistema oferece área de diálogo e troca de arquivo para grupos selecionados com entrega de documento final como atividade do grupo. Ao ser avaliada, a atividade emite a mesma nota para todos os componentes do grupo. Ao ser avaliada, a atividade permite que o professor registre resultados diferentes para os diversos componentes do grupo. Sistema deve permitir correção de trabalho de forma online, sem necessidade de download. A atividade apresenta registro de movimentação em data e horário (criada/ entregue/ corrigida).</p>			

57	Integração com outros sistemas	O sistema deve cadastrar o aluno a partir das informações exportadas automaticamente para a base de clientes do SESC. O sistema deve disparar e-mail automático com boas-vindas configurável, login e senha.			
58	Histórico Escolar	O sistema apresenta planilha individual com registro de todas as notas das atividades. O sistema apresenta planilha individual com registro de status das atividades. O sistema apresenta planilha por turma com registro de notas das atividades. O sistema apresenta planilha por turma com registro de status das atividades, e link para acessá-las em nova janela.			
59	Personalização	Tela de configurações com escolha de cores e troca de senha. Troca esta que deve integrar-se com sistemas externos de autenticação.			
60	Multi plataformas	Ferramenta deve permitir parametrizações e configurações multiplataformas.			
61	Perfil de aluno	O aluno pode atualizar o perfil alterando fotos e incluindo informações nos campos: Apelido / Currículo / hobby / Dicas interessantes			
62	Indicadores de navegação	Mapeamento de localização da navegação permitindo ao aluno voltar atrás em qualquer dos pontos registrados.			

63	Mensagem automática	Aviso de inatividade no sistema (configurável). Matrícula (configurável). Publicação de aula (configurável). Publicação de atividade (configurável). Mensagem para cada publicação do mural de avisos. Mensagem com antecedência de 24 horas para término de prazo de atividade.			
64	Calendário	Apresenta calendário na interface integrado com a agenda do curso. (calendário letivo). A agenda do curso será alimentada pelo professor ou outro usuário que tenha essa permissão. (Ex: Coordenador).			
65	Compra de cursos	Apresenta sistema vinculado a pagamentos via web ou emissão de boletos. Permite que o cliente preencha o cadastro vinculado ao cpf e às compras realizadas. Permite exportação de dados			

(*) as horas de desenvolvimento em função das customizações eventualmente necessárias para atendimento aos requisitos listados ficam a cargo da Contratada, não fazendo parte do quantitativo de horas previsto no item 05 do modelo de proposta.

Realizar testes de usuários em ambiente de homologação da CONTRATANTE:

Na medida que a CONTRATADA realize as entregas dos requisitos funcionais e não funcionais, deverá garantir o pleno funcionamento e evidenciar com plano de testes unitários e integrados em ambiente de homologação, incluindo nos testes a validação das parametrizações, configurações, personalizações e customizações;

A CONTRATADA deverá entregar os requisitos funcionais e técnicos deste certame em ambiente de homologação, em pleno funcionamento, para que os usuários chave da CONTRATANTE, possam acessar e realizar os testes de homologação final, e mediante assinatura do termo de aceite, liberar para a CONTRATADA, aplicar em ambiente de Produção.

A CONTRATADA deverá manter a boa prática de plano de testes unitário e integrado durante e após o período de produção assistida, evidenciando a validação da entrega em homologação, antes de aplicar qualquer incremento de adaptação ou correção em ambiente de produção dos módulos de educação corporativa;